

Wenn es zu irregulären Meldungen während des Arbeitens mit ArchiCAD bzw. PlotMaker kommt, können Sie uns mit dem GSReport File bei der Lokalisierung der Fehlerursache unterstützen:

1. Gehen Sie über den Explorer (Win) oder die Festplatte (Mac) in Ihren "ArchiCAD-Ordner" und starten Sie die Anwendung "GSReport".
2. Füllen Sie bitte in dem aufgehenden Dialog unter "Kontakte" die Felder aus.
3. Beschreiben Sie unter "Problembeschreibung" unter welchen Umständen es zu irregulären Meldungen kommt. Je mehr Informationen Sie uns zukommen lassen, desto schneller können wir die Fehlerursache ausfindig machen.
4. Der Inhalt unter "System", "Konfiguration" und "Graphisoft" wird von dem Programm selbst ausgefüllt. Diese beinhalten alle wichtigen Daten über die Konfiguration Ihres Computers und die installierten Graphisoft Produkte.
5. Haben Sie alles ausgefüllt, klicken Sie auf „Reprot senden“. Wählen dort "Datei auf Disk/Diskette kopieren" aus und bestätigen mit "OK".

Achtung! Nicht Report drucken auswählen

6. Es wird eine \*.rep Datei geschrieben. Sichern Sie die Datei auf Ihre Festplatte und merken sich das Verzeichnis.
7. Schließen Sie das Programm mit der Taste "Exit"
8. Schicken Sie die gesicherte Datei via eMail an [support@graphisoft.de](mailto:support@graphisoft.de) oder per Post an die "Graphisoft Deutschland GmbH"

Nach Erhalt der Datei, leiten wir diese umgehend an unsere Programmierer weiter und setzen uns mit Ihnen in Verbindung, wenn wir eine Rückmeldung erhalten.



**GSHELP SUPPORT UND SERVICE**

MEHR INFORMATIONEN ZU UNSEREN HOTLINE-ZEITEN UND NUMMERN FINDEN SIE UNTER:  
[WWW.GSHELP.DE](http://WWW.GSHELP.DE)