

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um das elektronische Upgrade für Ihren Dongle durchführen zu können, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Sie benötigen einen Rechner mit Internetanschluss und Internet Explorer bzw. Safari.
2. Loggen Sie sich unter "<https://upgrade.graphisoft.com>" ein.
3. Stecken Sie den Dongle, den Sie upgraden möchten, an Ihren Rechner.
4. Drücken Sie die Taste „Rescan Ports“ (LPT-/USB-Port und die Nummer Ihres Dongles werden angezeigt).
5. Danach betätigen Sie die Taste "Check Keyplug", jetzt wird Ihnen zusätzlich der Ist-Zustand Ihres Dongles angezeigt.
6. Wenn Sie anschliessend die Taste "Upgrade Info" drücken, werden Ihnen zusätzlich alle grundsätzlichen Upgrademöglichkeiten Ihres Dongles angezeigt.
7. Fahren Sie mit "Upgrade/Load Selected Keyplug" fort - jetzt wird Ihr Dongle upgegraded.
8. Das System meldet den Upgrade Status: „Done, processed“. Ihr Dongle ist nun auf den von Ihnen bestellten ArchiCAD 9 Leistungsumfang upgegraded.
9. Sollten Sie weitere Dongle upgraden wollen, beginnen Sie erneut bei Punkt 3.
10. Wenn Sie keine weiteren Dongle upgraden wollen, können Sie die Internetseite verlassen.

Ihr Graphisoft-Team



**GSHELP SUPPORT UND SERVICE**

MEHR INFORMATIONEN ZU UNSEREN HOTLINE-ZEITEN UND NUMMERN FINDEN SIE UNTER:  
[WWW.GSHELP.DE](http://WWW.GSHELP.DE)