

Sollten Probleme beim ArchiCAD Upgrade mit PIN-Brief auftauchen, gehen Sie bitte nochmals wie folgt vor:

1. Sie benötigen einen Rechner mit Internetanschluss und Internet Explorer bzw. Safari.
2. Loggen Sie sich unter "https://upgrade.graphisoft.com" ein.
3. Stecken Sie den Dongle, den Sie upgraden möchten an Ihren Windows-Rechner.
4. Drücken Sie die Taste "Rescan Ports" (LPT-/USB-Port und die Nummer Ihres Dongles werden angezeigt).
5. Bestätigen Sie anschliessend mit "Check Keyplug". jetzt wird Ihnen zusätzlich der Ist-Zustand Ihres Dongles angezeigt.
6. Wählen Sie nun den Link "to e-mail this info click here" an.
7. Bitte ändern Sie die Empfänger Adresse des eMails und tragen support@graphisoft.de ein.
8. Geben Sie zu den automatisch hinterlegten Daten wie z.B. Port Type, Product Code, Product Name, Product Type, License Type

- noch Ihre Serial# Nummer (Diese befindet sich auf dem Graphisoft "Keyplug Remote Programming PIN-Letter)

- sowie die Nummer die auf den Dongle aussen aufgeklebt / angegeben ist, an.

Achtung! Ihre persönliche PIN-Nummer (6-stellig) im Inneren des PIN-Letters benötigen wir hierfür NICHT.

9. Vergessen Sie nicht das eMail an uns abzuschicken.



**GSHELP SUPPORT UND SERVICE**

MEHR INFORMATIONEN ZU UNSEREN HOTLINE-ZEITEN UND NUMMERN FINDEN SIE UNTER:  
WWW.GSHELP.DE