

Bei der Installation von ArchiCAD 8 r2 hat man die Möglichkeit, ArchiCAD 8 r1 upzudaten oder das neue Release zu installieren und eine Kopie der bestehenden Version zu erzeugen. Wird die zweite Installationsmöglichkeit gewählt, funktionieren die Wibutreiber für die Dongleabfrage nicht mehr.

Dieses entsteht durch ein Problem bei der Installation des Wibutreibers und kann folgendermaßen behoben werden:

- Entfernen Sie den Dongle kurzzeitig von Ihrem Rechner und stecken Sie ihn dann wieder an  
(funktioniert nur bei USB-Dongle)
- Starten Sie Ihren Rechner neu.
- Wenn der Dongle dann immer nicht erkannt wird, installieren Sie erneut den Wibu-Dongletreiber von der ArchiCAD 8 CD

Sollte der Dongle trotz dieser Schritte immer noch nicht erkannt werden, erstellen Sie eine Kopie von ihrem ArchiCAD 8 r1/v1-Ordner und schieben Sie diesen in ein anderes Verzeichnis. Entfernen Sie dann die bestehende ArchiCAD 8 Version über „Start“ – „Systemsteuerung“- „Software“ und installieren Sie ArchiCAD 8 r2/v2 neu von der CD.

Wenn all diese Schritte die Systemmeldung nicht beseitigen konnten, ist der Dongel defekt. In diesem Fall schicken Sie uns ein Fax mit der Kopie der Dongelnummer (Dongel auf den Kopierer legen) mit der Bitte um Austausch an folgende Faxnummer: 089/74643-239.



## **GSHELP SUPPORT UND SERVICE**

MEHR INFORMATIONEN ZU UNSEREN HOTLINE-ZEITEN UND NUMMERN FINDEN SIE UNTER:  
[WWW.GSHELP.DE](http://WWW.GSHELP.DE)