

# Austauschformular Software Key / Hardware Key für ArchiCARD-Inhaber

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre(n) Software Key(s)/Hardware Key(s) zu tauschen, benötigen wir nachstehende Informationen:

Bitte füllen Sie das Formular **elektronisch** (in Adobe Reader oder Vorschau) aus, drucken es anschließend aus und schicken es unterschrieben an die GRAPHISOFT Deutschland GmbH:

- per Fax +49 89 74643 239 oder
- per E-Mail (Scan) an [shipping@graphisoft.de](mailto:shipping@graphisoft.de)

<b>Kundennummer</b> (fünfstellig)		
<b>Büro/Firmenname</b>		
<b>Ansprechpartner</b>		
<b>Straße Hausnummer</b>		
<b>PLZ Ort</b>		
<b>E-Mail</b>		

Bitte tragen Sie hier die Seriennummer der zu tauschenden Soft- / Hardware Key(s) und die dazugehörige Vertragsnummer ein

	Seriennummer Soft-/ Hardware Key	Vertragsnummer
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**Welche Lizenzierungsart möchten Sie zukünftig verwenden?**

- CodeMeter  Software Key

Wenn Sie einen Software Key wünschen, tragen Sie bitte nachstehend Ihre GRAPHISOFT ID (Lizenzinhaber E-Mail bzw. E-Mail) ein. Die GRAPHISOFT ID dient der Verwaltung der Lizenzen.

GRAPHISOFT ID	@
---------------	---

(GRAPHISOFT ID - Nicht notwendig bei der CodeMeter Lizenzierung)

**Konfiguration:**

- Einzelplatzlizenz  Netzwerklizenz

Für den Austausch-Prozess wird das License Manager Tool benötigt. Dieses kann nur auf 64-Bit Betriebssystemen installiert werden. Haben Sie ein **64-Bit Betriebssystem**?

- Ja  Nein

Grund für den Tausch: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift erkläre ich,

- dass ich der Inhaber der oben angegebenen Lizenzen und Verträge bin.

Hardware Key:

- dass ich nach Erhalt des Austauschdongles den alten Dongle umgehend an GRAPHISOFT Deutschland GmbH zurück sende.\*

Software Key:

- dass ich der Eigentümer der oben angegebenen GRAPHISOFT ID bin.
- dass der/die Software Key(s) des oben angegebenen Unternehmens mit der oben angegebenen GRAPHISOFT ID verwaltet werden sollen.

\_\_\_\_\_  
Ort Datum Unterschrift / Firmenstempel

\*Nach Erhalt des neuen Dongle schicken Sie uns bitte Ihre(n) Dongle in einem wattierten Umschlag als Einschreiben mit Rückschein (GER) // Einschreiben mit Rekozettel (AUT) zum Warenwert versichert an:

**GRAPHISOFT Deutschland GmbH**  
Auftragsabwicklung  
Landaubogen 10  
81373 München  
- Deutschland -