

Austauschformular Software Key / Hardware Key für ArchiCARD-Inhaber

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre(n) Software Key(s)/Hardware Key(s) zu tauschen, benötigen wir nachstehende Informationen:
Bitte füllen Sie das Formular elektronisch (in Adobe Reader) aus, drucken es anschließend aus und schicken es unterschrieben an die GRAPHISOFT Deutschland GmbH:

- per Fax an +49 89 74643 239 oder
- per E-Mail (Scan) an internal-sales@graphisoft.de

Kundennummer _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Strasse / Nummer:: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Bitte tragen Sie hier die Seriennummer der zu tauschenden Soft- / Hardware Key(s) und die dazugehörige Vertragsnummer ein

	Seriennummer Soft-/ Hardware Key	Vertragsnummer
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Welche Lizenzierungsart möchten Sie zukünftig verwenden?

☐ Hardware Key ☐ Software Key

Wenn Sie einen Software Key wünschen, tragen Sie bitte Ihre GRAPHISOFT ID (Lizenzinhaber E-Mail) ein. Die GRAPHISOFT ID dient der Verwaltung der Lizenzen.

GRAPHISOFT ID _____ @ _____
(Nicht notwendig bei der Hardware Key Lizenzierung)

Welche Konfiguration möchten Sie zukünftig verwenden?

☐ Einzelplatzlizenz ☐ Netzwerklizenz

Für den Austausch-Prozess wird das License Manager Tool benötigt. Dieses kann nur auf 64-Bit Betriebssystemen installiert werden.
Haben Sie ein 64-Bit Betriebssystem?

☐ Ja ☐ Nein

Grund für den Tausch	Bemerkungen
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich der Inhaber der oben angegebenen Lizenzen und Verträge bin.

Betrifft Austausch Hardware Key:

Dass ich nach Erhalt des Austauschdongles den alten Dongle umgehend an GRAPHISOFT Deutschland GmbH zurück sende.*

Betrifft Austausch Software Key:

Dass ich der Eigentümer der oben angegebenen GRAPHISOFT ID bin und dass der/die Software Key(s) des oben angegebenen Unternehmens mit der oben angegebenen GRAPHISOFT ID verwaltet werden sollen.

Ort / Datum:	Unterschrift / Firmenstempel
--------------	------------------------------

* Nach Erhalt des neuen Dongle schicken Sie uns bitte Ihre(n) Dongle in einem wattierten Umschlag als Einschreiben mit Rückschein (GER) // Einschreiben mit Rekozeptel (AUT) zum Warenwert versichert an:

GRAPHISOFT Deutschland GmbH
 Auftragsabwicklung
 Landaubogen 10
 81373 München
 - Deutschland -

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Die GRAPHISOFT Deutschland GmbH erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b), DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, die Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Details entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung www.graphisoft.de/datenschutz. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@graphisoft.de. Deutschland.